



Occupazione e Solidarietà
società cooperativa sociale

**SCHEDA PRESENTAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
"OCCUPAZIONE E SOLIDARIETÀ"**

**SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA: VIA DELLE MEDAGLIE D'ORO N. 1
70126 BARI**

**INDIRIZZO EMAIL OCCUSOL@LIBERO.IT
OCCUPAZIONEESOLIDARIETA@PEC.IT**

BARI, APRILE 2020



COSTITUZIONE

Occupazione e Solidarietà nasce il 2 febbraio 1995 come cooperativa sociale di tipo A ai sensi della 381/91 rilevando una Cooperativa di produzione e lavoro denominata “Cooperativa Terapeutica San Tommaso a r.l.” costituita il 15/01/1986.

COMPAGINE SOCIALE ATTUALE

- ⇒ 11 soci lavoratori
- ⇒ 4 soci volontari
- ⇒ 3 soci persone giuridiche:
 - Associazione Oikos – Valenzano
 - Associazione famiglie per i tossicodipendenti – Bari
 - Associazione Lo specchio - Bari

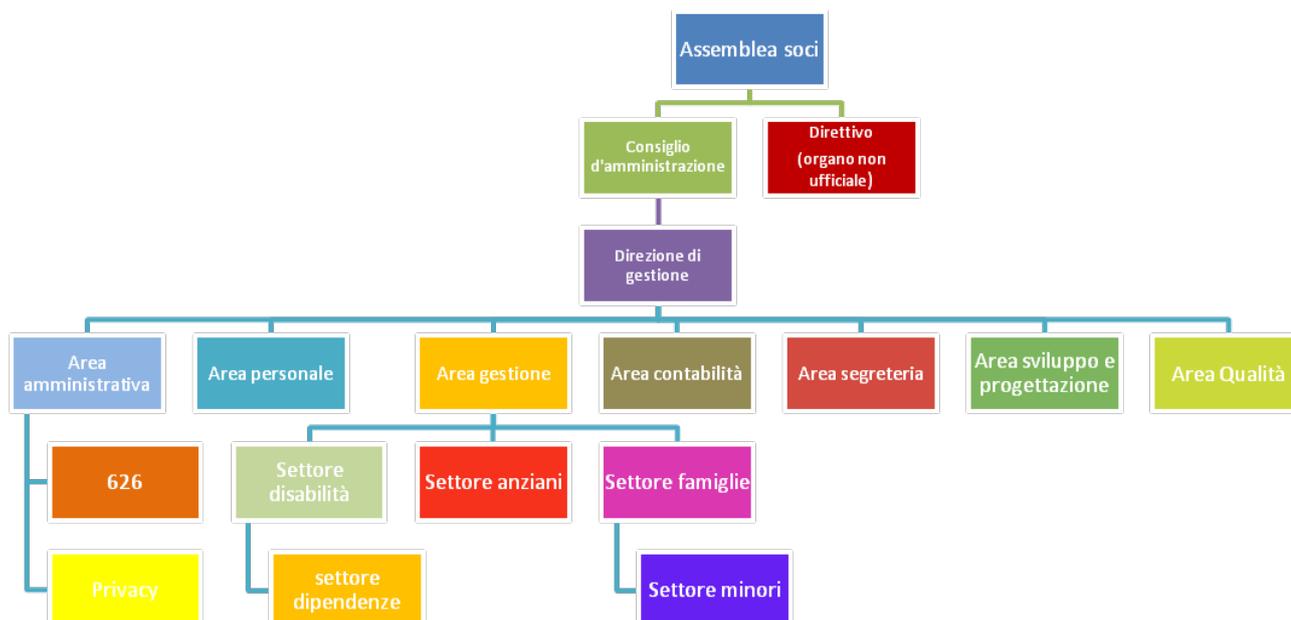
ISCRIZIONI

- Camera di Commercio N° repertorio 260055 del 26/02/1986
- Albo Regione Puglia progressivo n. 36 sezione “A” con D.P.G.R. n. 26 del 29.01.96
- Registro Prefettizio delle cooperative Sociali con decreto n. 671 del 5/10/91;
- Albo società Cooperative al n° A179619 del 29/03/2005;
- La cooperativa dispone di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI-En ISO 9001:2015 certificato dall’Ente AENOR

RETI DI APPARTENENZA

- Confcooperative
- Legacoop
- Federsolidarietà
- Forum, Terzo settore città di Bari
- Associazione Libera “nomi e numeri contro le mafie”

ORGANIGRAMMA



FATTURATI

I nostri numeri economici così come si evidenzia in tabella hanno un trend di crescita costante negli anni.

Valore produzione bilancio 2006	€ 395.540,00
Valore produzione bilancio 2007	€ 704.493,00
Valore produzione bilancio 2008	€ 1.077.126,00
Valore produzione bilancio 2009	€ 1.522.865,00
Valore produzione bilancio 2010	€ 2.440.230,00
Valore produzione bilancio 2011	€ 2.917.505,00
Valore produzione bilancio 2012	€ 5.069.992,00
Valore produzione bilancio 2013	€ 5.458.989,00
Valore produzione bilancio 2014	€ 5.916.387,00
Valore produzione bilancio 2015	€ 6.940.663,00
Valore produzione bilancio 2016	€ 6.045.555,00

Valore produzione bilancio 2017	€ 6.445.878,00
Valore produzione bilancio 2018	€ 7.918.317,00

PERSONALE

Occupazione e Solidarietà gestisce i suoi servizi e le sue strutture attraverso 500 dipendenti tutti assunti a tempo determinato o indeterminato secondo quanto definito dal contratto collettivo di lavoro applicato dalle Cooperative Sociali e concordato da Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro – Div. IV; sottoscritto dal Ministero del lavoro, ANCST-Legacoop, Federsolidarietà, Confcooperative, AGCI Solidarietà, F.P. CGIL, FISASCART – CISL, F.P.S., UIL F.P.L.

LINEAMENTI STORICI E PRINCIPALI SERVIZI GESTITI AL 2016

La Cooperativa “Occupazione e Solidarietà” nasce come cooperativa sociale di tipo A **nel 1995** rilevando una Cooperativa di produzione e lavoro denominata “Cooperativa Terapeutica San Tommaso” ed attiva dal 1986. L’idea era, che in uno scenario tipico di una città meridionale come Bari, dove a regnare sovrana era la disoccupazione giovanile, anche rispetto a scolarizzazioni elevate (laurea o diploma), alcuni genitori provenienti dal mondo dell’impegno civile, dalle associazioni del territorio, prendessero in carico i propri figli, diventando soci volontari della cooperativa e supportando professionalmente gli stessi diventati soci lavoratori.

L’obiettivo dalla nascita era duplice: la lotta contro la disoccupazione e l’impegno civile, politico e gestionale nei confronti delle fasce più deboli. Così come decreta la 381/91 di statuto, la Cooperativa ha come scopo principale il perseguimento dell’interesse generale della comunità, in riferimento al territorio dove opera, che prevalentemente si inquadra nella città di Bari e nella sua Provincia, ma come Mission ha un impegno molto più preciso. Oggi dopo 22 anni di attività la Cooperativa ha sicuramente raggiunto i suoi scopi occupazionali e continua il suo impegno nelle fasce più deboli, ma gestendo tante attività ha adeguato ed aumentato i suoi obiettivi che sono diventati anche la **creazione** di contesti lavorativi sereni e rilassanti sia per gli operatori e sia per gli utenti, il perseguimento della professionalità e della competenze dei propri operatori attraverso la formazione continua e la gestione delle proprie attività attenendosi a quanto previsto sia nelle normative in materia di qualità e sia rispetto alle normative sulla sicurezza. La Cooperativa si occupa prevalentemente di minori e famiglie e di disabili e anziani. Nel 2008, la Cooperativa ha creato attraverso un finanziamento regionale denominato “Piccoli sussidi”, una Cooperativa di produzione e lavoro dove i soci sono persone provenienti dal mondo Rom, trasformatasi nel 2011 in Cooperativa di tipo B.

COMMESSE (aggiornato a dicembre 2019)

SERVIZIO	ENTE CAPOFILA	A.T.I.	SITUAZIONE
Assistenza domiciliare in favore di portatori di handicap grave – in convenzione con il Comune Bari	Coop. Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà /Coop. Trifoglio/ Coop. Zip.h /EPASS	CESSATA IL 30/09/2017
Assistenza domiciliare in favore di portatori di handicap grave – in convenzione con il Comune Bari	Coop. Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà /Cooperativa S.M.I./ Cooperativa San Giovanni di Dio	DAL 2/10/2017 IN ESSERE
Assistenza domiciliare in favore di anziani e portatori di handicap grave – in convenzione con Ambito di Putignano	Coop. Occupazione e Solidarietà	Coop. Solidarietà/Coop. Esedra	CESSATO
Assistenza domiciliare SAD E ADI, in favore di anziani e portatori di handicap grave – in convenzione con Ambito di Putignano	Occupazione e Solidarietà	Coop. Solidarietà/San Giovanni di Dio	DA MARZO 2019 IN ESSERE
Assistenza domiciliare in favore di anziani e portatori di handicap grave – in convenzione con Ambito 5 (Triggiano comune capofila)	Coop. Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà /Coop. Esedra	CESSATA SETT. 2015
Assistenza domiciliare integrata e CAP anziani – in convenzione con Ambito 11 (Mola di Bari comune capofila)	Coop. Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà /Coop. Esedra	IN ESSERE
Assistenza specialistica scolastica in favore di soggetti disabili – Ambito 11 (Mola di Bari comune capofila)	Coop. Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Welfare d'accesso (PUA, Segr. Sociale...) in convenzione con Ambito 5 (Triggiano comune capofila)	Coop. Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà /Coop. Esedra	CESSATA NOVEMBRE 2019
PUA E SEGRETARIATO SOCIALE in convenzione con l'Ambito di Putignano	Coop. Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Asilo Nido "Il mio nido" – Mola di Bari – privato	Coop. Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Comunità educativa "Chiccolino" – Bari in bene confiscato alla mafia e in convenzione con il Comune di Bari	Coop. Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà	CESSATO FEBBRAIO 2019

CENTRO POLIFUNZIONALE EDUCATIVO CHICCOLINO	Occupazione e Solidarietà		DA MARZO 2019
Centro diurno per Minori Ambito di Lecce	Coop. Raggio di Sole	Raggio di Sole /Coop. Occupazione e Solidarietà	CESSATO
Centro Aperto Polivalente per Minori C'ENTRO ANCH'IO – in convenzione con ASP Monte dei poveri di Rutigliano	Coop. Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Centro polifunzionale per i servizi integrati (CAP e CAF) minori e famiglie – in convenzione con VIII Circ. e comune di Bari	APS PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI	APS PICCOLI PASSI GRANDI SOGNI /Coop. Esedra Coop. Occupazione e Solidarietà	CESSATA 30.10.2017
Specialistica scolastica in favore di soggetti disabili – Ambito 5 (Triggiano comune capofila)	Occupazione e Solidarietà		CESSATO GIUGNO 2019
Specialistica scolastica in favore di soggetti disabili – Ambito di Conversano	Coop. Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Specialistica scolastica in favore di soggetti disabili affetti da autismo e da ADHD – in convenzione con il Comune di Bari	Coop. Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà /Coop. Aliante	Fino a giugno 2016
Specialistica scolastica in favore di soggetti disabili – Ambito di Putignano	Coop. Aliante	Coop. Occupazione e Solidarietà/Aliante	Fino a giugno 2016
Centro Ascolto per Famiglie e mediazione – in convenzione con il Comune di Brindisi	Occupazione e Solidarietà	Coop. Lavoro e Progresso Coop. CRISI	Fino a luglio 2015
ADI – Comune Alberobello	Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Comunità Educativa - Centro Socio Educativo Diurno - ASP MONDELLI Massafra (TA)	Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà/EFFEDIELLE	Fino a maggio 2016
DOPO DI NOI - Ginosa (TA)	Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Centro Socio Educativo Diurno (art. 52 R.R. 4/2007) e della Comunità Educativa (art. 48 R.R. 4/2007) dell' ASP Terra di Brindisi con sede in Fasano (BR)	Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà/SMI	IN ESSERE
Gestione RSSA Canonico Rossini dell' ASP Terra di Brindisi con sede in Fasano (BR)	Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Specialistica scolastica in favore di soggetti disabili – Ambito di Gioia del Colle	Coop Solidarietà	Coop. Occupazione e Solidarietà/Solidarietà	IN ESSERE

Servizio di integrazione educativa agli asili comunali della città di Bari	Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà/KOINOS	IN ESSERE
Centro diurno art. 60 per disabili in San Pietro in Lama (LE)	Coop Auxilium	Occupazione e Solidarietà/Auxilium	CESSATO
Cap Minori in convenzione con l'ambito di Molfetta	Coop Koinos	Occupazione e Solidarietà/koinos	IN ESSERE
SERVIZI PER FAMIGLIE E MINORI AMBITO N.5 TRIGGIANO	Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Servizi educativi degli Asili Nido e della sezione primavera dei Comuni dell'Ambito di Conversano	Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà/COOPERATIVA SAN BERNARDO	IN ESSERE
Servizi SAD e ADI PAC Anziani in convenzione col COMUNE DI BARI	Cooperativa Sociale SMI – Servizi Multipli Integrati	Cooperativa Sociale SMI/SIRIO/OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'/MEDITERRANEA	CESSATA
Servizi SAD e ADI PAC Anziani in convenzione col COMUNE DI BARI	Cooperativa Sociale SIRIO	SIRIO/OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'/EPASS	1/7/2018 in essere
Servizio di Tutoraggio ai Tirocini di Inclusione Sociale per Soggetti Diversamente Abili e Gravemente Svantaggiati in convenzione con il COMUNE DI BARI	Occupazione e Solidarietà		Dal 22/01/2018 In essere
Gestione dei Servizi domiciliari in favore di minori da realizzarsi mediante la conclusione di accordo quadro. Servizio sperimentale di educativa domiciliare in favore di minori diversamente abili integrata "SEMI" in convenzione con il Comune di Bari	Occupazione e Solidarietà		Dal 3 dicembre 2018 In essere
Servizio di Telesoccorso e Telecontrollo: Privati e Comuni di San Vito dei Normanni, Rutigliano e Noicattaro	Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
SERVIZIO DI CURA ALL'INFANZIA – GESTIONE SEZIONI PRIMAVERA – AMBITO 5 – Comune di Triggiano	Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà	Fino a luglio 2019
GESTIONE CAP DISABILI PER ASP RUTIGLIANO	Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà/A.MI.CI./DINAMICA	CESSATO
Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata ai pazienti della ASL BR	COOPERATIVA SAN BERNARDO	San Bernardo/SIRIO/Occupazione e Solidarietà/THCS	IN ESSERE

Servizio di assistenza domiciliare disabili – COMUNE DI BARLETTA	Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà /San Bernardo/SIRIO	IN ESSERE
Specialistica scolastica in favore di soggetti disabili – AMBITO FASANO	Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Gestione Asilo nido Comunale in Mola di Bari	Occupazione e Solidarietà		IN ESSERE
Gestione Asilo nido Comunale BE HAPPY NOICATTARO	Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà /Baby House/Crescere Insieme	IN ESSERE
Gestione Ostello della Gioventù in Polignano a Mare	Occupazione e Solidarietà	Occupazione e Solidarietà/La locanda degli Angioini	IN ESSERE
SERVIZIO DI CURA ALL'INFANZIA – GESTIONE ASILO ADELFA	Occupazione e Solidarietà		Da ottobre 2019

PROGETTI FINANZIATI DALLA COMUNITA' EUROPEA

La Cooperativa “Occupazione e Solidarietà” ha attivato risorse comunitarie per i seguenti progetti:

- Creazione impresa **Artezian** con soggetti ROM finanziamento POR Puglia 2000-2006 Misura 5.3 azione B Piccoli Sussidi
- Misure di accompagnamento al progetto **Artizian** ROM finanziamento POR Puglia 2000-2006 Misura 5.3 azione c piccoli sussidi
- **Progetto telefonia sociale** “Non più soli” finanziato con fondi speciali della Regione Puglia
- Progetto “Villa Igea” **Centro diurno specializzato per malati di alzheimer** finanziato dal Programma Operativo Fesr Puglia 2007-2013 Asse III “Inclusione sociale e servizi per la qualità della vita e l’attrattività territoriale; linea 3.2 “Programmi di interventi per l’infrastrutturazione sociale e sociosanitaria territoriale” per il finanziamento di strutture e interventi sociali a carattere innovativo e sperimentale per € 285.000,00
- **Programma di apprendimento permanente** – Lifelong Learning Programme LLP – Leonardo da Vinci - per mobilità di disoccupati, € 291.000,00
- **Progetto Musa** a valere su Avviso aiuti a sostegno dei Cluster tecnologici regionali per l’innovazione Bando Regione Puglia

ATTIVITÀ

Le attività gestite da Occupazione e Solidarietà possono essere suddivise in macroaree:

Area minori	
Centro Aperto Polivalente per Minori	
<i>Equipe</i>	<i>Descrizione</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educatori ▪ Assistenti Sociali ▪ Psicologi 	Gli obiettivi generali del Servizio (gestito dal 2005) sono il garantire il diritto per tutti alla riuscita scolastica, intesa come piena esplicitazione delle proprie potenzialità evolutive e far sì che la scuola divenga l'agenzia

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Addetti alle pulizie ▪ Animatori 	<p>formativa di promozione e prevenzione per eccellenza senza trascurare i compiti di apprendimento culturale, di tutela e di cura dei ragazzi; favorire il coinvolgimento delle famiglie, specie di quelle che vivono in condizioni difficili dal punto di vista economico, sociale e culturale con lo scopo di recuperarle dall'isolamento; favorire l'inserimento e l'integrazione dei minori con problemi di socializzazione, non solo in ambito scolastico, al fine di superare la contrapposizione tra "scuola" e "non scuola"; promuovere e valorizzare la scuola come ente idoneo a svolgere un compito di piena realizzazione delle potenzialità degli alunni e di tramite tra la famiglia e la società favorendo la sinergia con i servizi sociali, sanitari, educativo-formativi che si occupano, a diverso titolo dell'educazione delle nuove generazioni; coinvolgere in questo percorso tutti gli attori che ruotano intorno al "pianeta disagio giovanile" per dare efficacia alle azioni messe in campo.</p>
---	--

Comunità educativa Chiccolino

<i>Equipe</i>	<i>Descrizione</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educatori ▪ Assistente Sociale ▪ Psicologo ▪ Ausiliari 	<p>La comunità Chiccolino ospita un massimo di 8 minori sottoposti a provvedimenti giudiziari penali (più altri 2 minori per la pronta accoglienza). Gli obiettivi generali del progetto, partito dal 1 giugno 2012, sono: assicurare l'esecuzione delle misure adottate dal Tribunale dei Minori, reinserire il minore nel tessuto sociale e lavorativo e ristabilire/sostenere il benessere psico-sociale ed emotivo dei giovani ospiti e delle famiglie.</p> <p>Ciò è possibile grazie all'azione della rete, che coinvolge istituzioni, famiglie, mondo del lavoro e agenzie educative e culturali della città. Naturalmente tali obiettivi sono inseriti nei P.E.I. che pongono attenzione all'area scolastica, socio-psico-educativa, socio-culturale, ludico-espressiva, ricreativa, sportiva, artistica e formativa (sono stati attivati numerosi tirocini formativi), socio-sanitaria e comprendono l'accompagnamento alle dimissioni ovvero "homecoming", una nuova figura educativa che garantisce la continuità degli interventi a sostegno del minore così da reinserirlo nel tessuto di appartenenza.</p>

Asilo nido

<i>Equipe</i>	<i>Descrizione</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educatori ▪ Ausiliaria ▪ Psicologa 	<p>Servizio educativo e sociale per la prima infanzia che concorre con le famiglie alla crescita e alla formazione di bambini in età compresa tra i 3 e i 36 mesi (suddivisi, a seconda dell'età, in sezioni diverse), assicurando quotidiano la realizzazione di programmi educativi, il gioco e l'accudimento</p>

Sezioni primavera

<i>Equipe</i>	<i>Descrizione</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educatori ▪ Ausiliari ▪ Psicologa 	<p>La Sezione Primavera nasce dall'esigenza di garantire la coerenza tra pensiero e azione, con uno sguardo attento alla storia e all'individualità di ogni bambino. L'intenzionalità delle educatrici viene, quindi, tradotta in scelte flessibili ed attente al fine di cogliere gli stimoli ed i bisogni provenienti dalle varie situazioni.</p> <p>Si punta ad un'immagine del bambino come persona portatrice non solo di bisogni, ma anche di interessi, come individuo competente ed attivo al quale si riconoscono, fin dalla nascita, capacità e desiderio di apprendere e di comunicare, un essere umano portatore di forti potenzialità di sviluppo e soggetto di diritti, che apprende, cresce nella relazione con gli altri. Tutta la progettazione pensa in senso operativo ai bambini e abbina a questa idea, l'idea di accompagnamento delle famiglie. Infatti, affinché questo bagaglio di competenze emerga e si espliciti in tutta la sua potenza, i bambini necessitano della nostra fiducia e della nostra attenzione di adulti che sappiano cogliere e</p>

	valorizzare ciò che in ogni singola fase della loro crescita sanno fare, e che siano capaci di lanciare sfide alle competenze già consolidate, per metterli nelle condizioni di poter “andare oltre”. La specificità della Sezione “Primavera” è di essere un servizio istituzionale non obbligato, nato dal libero desiderio di rispondere ad un bisogno emergente nel tempo: sostegno educativo per la famiglia.
<i>Obiettivi</i>	Obiettivo fondamentale della sezione primavera è la sana crescita del bambino. La scoperta della propria individualità attraverso il confronto con gli altri e la costruzione di percorsi di scambio fra adulti che possano aiutare la crescita individuale.

Area anziani		
Servizio di Telesoccorso e Telecontrollo		
<i>Equipe</i>	<i>Descrizione</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Operatore di Telecontrollo 	<p>Il servizio di Telesoccorso è il primo servizio gestito dalla Cooperativa <i>Occupazione e Solidarietà</i>; infatti risale al 1997 la gestione della prima centrale operativa destinata soprattutto ad utenti privati e residenti nella città di Bari. Dal 1998 ad oggi la Cooperativa attraverso un marketing mirato ed una qualità riscontrata non solo dai suoi committenti (Enti Comunali), ma soprattutto dai fruitori del servizio, in prevalenza anziani, gestisce il servizio in vari comuni della Regione Puglia.</p> <p>Il servizio di Telesoccorso consiste nella pronta risposta ad impellenti necessità dell'utente da parte degli operatori addetti alla centrale operativa, i quali provvedono ad attivare tempestivamente il soccorso coinvolgendo le persone rese disponibili per un immediato intervento, quali rete parentale, amici e/o strutture pubbliche competenti (ambulanze, vigili del fuoco, carabinieri ...). La Cooperativa gestisce una centrale informatizzata di Telesoccorso in grado di intervenire in qualsiasi tipo d'emergenza di carattere sanitario e di sicurezza, mediante una periferica installata presso l'abitazione dell'utente. La centrale è operativa 24 ore su 24; si avvale di una Centrale Operativa Nazionale.</p> <p>Ogni utente usufruisce anche del servizio di Telecontrollo che si esplica con l'effettuazione di telefonate periodiche all'assistito al fine di essere sempre informati sul loro stato di salute. Questo servizio assolve, inoltre, la funzione di controllo delle apparecchiature e di verifica di eventuali esigenze da parte dell'utente e di creare un rapporto atto a rompere quel cerchio di solitudine e di isolamento in cui spesso gli utenti si trovano.</p>	
Assistenza Domiciliare SAD-ADI		
<i>Principali tipologie di attività</i>	<i>Equipe</i>	<i>Obiettivi</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aiuto rivolto alla persona: nelle attività fisiche personali finalizzate a mantenere l'autosufficienza nell'attività giornaliera ▪ Aiuto nella gestione dell'ambiente domestico e nel governo della casa ▪ Interventi volti a favorire la vita di relazione (accompagnamento per commissioni, visite mediche ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinatore ▪ Assistente Sociale ▪ Assistenti Domiciliari 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostegno alla famiglia dell'anziano in alternativa all'istituzionalizzazione ▪ Rimuovere lo stato di solitudine e di abbandono tipico dell'età senile

<ul style="list-style-type: none"> Interventi socio-assistenziali, tesi a rafforzare il contesto familiare per il mantenimento dei rapporti parentali 		
Centro Aperto Polivalente per Anziani		
<i>Equipe</i>	<i>Descrizione</i>	
<ul style="list-style-type: none"> Assistente sociale Educatore Animatore Ausiliari 	<p>Gli obiettivi primari di tale Servizio sono il contrasto all'isolamento e all'emarginazione sociale delle persone anziane; il mantenimento dei livelli di autonomia della persona; la promozione dell'inclusione attiva e sociale dell'anziano nel territorio; il supporto alle famiglie dell'utente. Tutto ciò si traduce attraverso la messa in opera di attività di animazione-aggregazione-socializzazione, attività culturali, il servizio sociale professionale, attività di terapia occupazionale e di servizio trasporto.</p>	

Area famiglie		
Centro Ascolto per Famiglie		
<i>Principali tipologie di attività</i>	<i>Equipe</i>	<i>Obiettivi</i>
<ul style="list-style-type: none"> Accoglienza, informazione, orientamento alle attività Servizi di consulenza (legale, psicologica ...) Sportello informativo Gruppi di auto-aiuto Sportello di ascolto prevenzione dipendenze Incontri protetti Laboratori vari (arte manuale, danza terapia, laboratorio di pasticceria, corso di chitarra ...) 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinatore Educatori Assistenti Sociali Psicologi Consulente Legale Ausiliari Animatori Mediatori 	<ul style="list-style-type: none"> Garantire un supporto alle famiglie con e senza figli Sostenere e supportare le famiglie con problemi di tipo sociale Attenuare e se possibile risolvere i disagi familiari Favorire la partecipazione delle famiglie a momenti di formazione, animazione e scambio di esperienze Sensibilizzare alle problematiche educative per l'infanzia e l'adolescenza. Continuare a migliorare i rapporti tra enti attuatori, istituzioni e famiglie nella logica della reciproca collaborazione e della promozione delle attività del Centro al fine di perseguire i risultati attesi dalle stesse famiglie Stimolare lo sviluppo di competenze genitoriali Prevenire i disagi sociali delle famiglie attraverso l'informazione

Area Servizi Socio-assistenziali	
Welfare d'accesso	
<i>Equipe</i>	<i>Descrizione</i>
<ul style="list-style-type: none"> Coordinatore Assistenti Sociali 	<p>Il Servizio è finalizzato a favorire l'integrazione sociosanitaria, a supportare il servizio sociale professionale nella raccolta e prima valutazione delle richieste di assistenza da parte dell'utente, ad avviare sul territorio dell'Ambito Sociale un lavoro di ricerca sui bisogni sociali e sociosanitari e alla realizzazione di una banca dati.</p> <p>Sono previste due diverse ma al tempo stesso interdipendenti</p>

	<p>tipologie di attività.</p> <p>La PUA (Punto Unico Di Accesso) è uno sportello dedicato e aperto all'utenza con problematiche complesse. Le attività e i compiti della PUA, in raccordo con il Distretto Socio Sanitario, sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. consulenza, informazione, orientamento, indirizzo e indicazioni sui servizi sociali e sociosanitari presenti nel territorio e sulle relative modalità di accesso; 2. ascolto, analisi, decodifica del bisogno; 3. raccolta e prima istruttoria di tutte le richieste di assistenza domiciliare, residenziale e semiresidenziale a gestione integrata e partecipata anche mediante l'utilizzo di appositi strumenti di documentazione e valutazione per i singoli casi. <p>Viene così delineato il percorso socio sanitario e assistenziale, facilitando i passaggi attraverso i molteplici servizi, necessari alle situazioni che presentano complessità elevate.</p> <p>Il PIT (Punto Informativo Territoriale) è uno sportello periferico della PUA, a supporto di quest'ultima, che svolge attività di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. accoglienza dell'utenza; 2. informazione su tutti i servizi ed interventi offerti dal territorio con i relativi criteri di accesso; 3. accompagnamento nella compilazione delle istanze con la relativa documentazione; 4. ricezione e prima istruttoria delle richieste dei servizi sociali e socio sanitari, presentate dall'utente o provenienti dalla rete formale.
--	---

Area disabili

Assistenza domiciliare sociale (SAD) e integrata (ADI)

<i>Equipe</i>	<i>Descrizione</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinatori ▪ Assistenti Sociali ▪ Psicologi ▪ Operatori Domiciliari ▪ Educatori 	<p>Il servizio è in essere dal 2005.</p> <p>Le azioni svolte dagli operatori del Servizio SAD/ADI rispondono a tre tipi di intervento programmati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ SAD: mansioni di tipo squisitamente socio-assistenziali (si traducono in: prestazioni di tipo domestico; prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione; prestazioni socio-assistenziali) ✓ ADI: mansioni di tipo socio-sanitario-assistenziali (es. ottimizzazione dei rapporti con i familiari attraverso forme di sostegno psicologico e psico-pedagogico, fruizione del tempo libero mediante attività ricreative, culturali e associative; aiuto per disbrigo di pratiche amministrative; facilitazione dell'integrazione nel contesto sociale esterno ...) ✓ Educativa domiciliare <p>Gli obiettivi che il servizio si pone si muovono dal miglioramento della qualità della vita dei soggetti coinvolti, soprattutto in riferimento alle condizioni igienico-sanitarie, autostima e relazioni con gli altri all'affermazione di un modello di "presa in carico" che valorizzi l'utente non tanto e non soltanto come destinatario di un servizio di assistenza, ma come soggetto di diritti e risorsa per la comunità; dall'integrazione tra istituzioni e competenze sanitarie e sociali, che si occupano della persona utente del servizio, al contenere e ridurre i processi di cronicizzazione e di emarginazione evitando l'isolamento di soggetti che vivono da soli e l'istituzionalizzazione</p>

assicurando alle persone di permanere nel proprio ambiente abituale di vita e favorendo il recupero delle potenzialità residue dell'individuo.

Centri Diurni

<i>Principali tipologie di attività</i>	<i>Equipe</i>	<i>Obiettivi</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>interne</u>, finalizzate all'autonomia personale, all'autostima e al potenziamento delle singole abilità ▪ <u>esterne</u>, che contribuiscono a fortificare la socializzazione e l'integrazione nel territorio 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinatore ▪ Educatori professionali ▪ Educatori Assistenziali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumentare il livello di autonomia personale e di integrazione sociale ▪ Sviluppo delle risorse potenziali ▪ Superamento di atteggiamenti passivi e di chiusura; ▪ Favorire l'integrazione e la solidarietà.

▪ **Assistenza Specialistica Scolastica ed Extrascolastica**

<i>Equipe</i>	<i>Descrizione</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supervisione psico-pedagogica ▪ Coordinatore ▪ Educatori 	<p>L'assistenza scolastica, servizio in atto dal 2008, si concretizza mediante la programmazione e lo sviluppo di importanti attività volte soprattutto a garantire l'ampliamento delle capacità di autonomia personale e sociale e a stimolare lo sviluppo delle capacità comunicative. Gli operatori coinvolti sono chiamati a rendere operativa la progettazione attraverso l'attenta programmazione di una serie di iniziative che possono essere suddivise nelle seguenti macroaree:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>assistenza pedagogica generica</u>, mirante ad arricchire tutti i momenti scolastici e domiciliari del minore disabile stimolando le sue potenzialità relazionali, affettive e sociali; ✓ <u>attività laboratoriali integrate e non</u>: sperimentazioni teatrali, musicali, pittoriche, artistiche e psicomotorie; ✓ <u>costruzione di reti</u>: il personale educativo si impegna a costruire un ponte tra la scuola e l'extrascuola; ✓ <u>laboratori di autonomia personale e sociale</u>: molto importanti soprattutto per i minori delle scuole medie inferiori, poiché proprio in quella fascia d'età il minore inizia a vivere autonomamente la propria vita.